



INTESA SANPAOLO - BANCO DI NAPOLI AREA PUGLIA

## INCONTRO IN AREA PUGLIA CON IL CAPO DEL PERSONALE DIREZIONE REGIONALE DEL BANCO DI NAPOLI

In data 6 marzo 2009 si è tenuto a Bari l'incontro convocato dall'Azienda finalizzato alla presentazione del Responsabile del Personale della Direzione Regionale dott. Francesco Mucci. Erano inoltre presenti all'incontro il dott. Giuseppe Moretti dell'Ufficio Relazioni Sindacali della Capogruppo, il dott. Rosario Calabrese Direttore dell'Area Puglia ed il dott. Cesare Cesarano in qualità di "Gestore Senior" per i rapporti con il Personale dell'Area Puglia.

La presenza di una delegazione aziendale qualificata ci ha dato l'occasione per rimarcare la profonda insoddisfazione sullo stato delle Relazioni Sindacali in Area già rilevato sulla nota informativa del 3 febbraio successiva all'incontro del 29 gennaio, ove le risposte aziendali ai molteplici problemi posti erano state definite "*inconsistenti ed arroganti*".

A seguito di ciò, la delegazione aziendale ha inteso fornire degli aggiornamenti sui principali temi a suo tempo trattati:

**PART TIME:** saranno accordati due nuovi part time con decorrenza 1° aprile come da impegno a suo tempo assunto. Per le domande ancora in essere il dott. Cesarano, insediatosi in Area Puglia da circa 15 giorni, sta già provvedendo ad un'attenta disamina di quelle ancora in sospeso (il numero delle domande inevase dichiarato dall'azienda risulta stranamente essere inferiore rispetto a quello in nostro possesso).

**RIENTRO DALLA MATERNITA':** a seguito di nostre segnalazioni relative ad "anomalie gestionali" verificatesi in occasione del rientro al lavoro dalla maternità, il dott. Calabrese ha precisato che i futuri rientri saranno gestiti in prima persona dal dott. Cesarano al fine di garantire comportamenti omogenei e coerenti.

**SOSTITUZIONE MATERNITA' CON TEMPI DETERMINATI:** in merito a questo tema l'Azienda continua a sostenere come non vi sia un "automatismo" di sostituzione in quanto il rapporto maternità/tempo determinato non deve necessariamente essere di 1 a 1 come da noi sostenuto. Abbiamo rimarcato inoltre come, dai dati in nostro possesso, le sostituzioni in Area Puglia si attestino in ogni caso ben al di sotto delle percentuali riservate ad altre Aree e che non saranno tollerate mancate sostituzioni che impattino in modo rilevante sui carichi di lavoro.

**ACCORPAMENTI PUNTI OPERATIVI:** l'azienda ha modificato in maniera sostanziale la propria posizione di netta chiusura all'informazione ed al confronto preventivi manifestata nell'incontro del 29 gennaio. Si è impegnata pertanto a fornire alle Organizzazioni Sindacali un'informativa preventiva in tempo congruo al fine di consentire alle stesse le valutazioni di eventuali ricadute sul personale coinvolto, unita alla possibilità di ottenere un confronto preventivo e specifico sul tema.

**MANSIONI NUOVE FIGURE PROFESSIONALI:** abbiamo segnalato che l'applicazione del nuovo modello di filiale e l'attribuzione delle nuove figure professionali ha comportato numerose anomalie ove molti colleghi sono "chiamati" ad occuparsi di attività non coerenti con la figura professionale assegnata. Ciò accade anche attraverso l'impropria attribuzione di abilitazioni normalmente non assegnate a quella figura professionale o, ancor peggio, attraverso l'uso promiscuo dei terminali tra colleghi con figure professionali diverse. Frequenti anche i casi di demansionamento gestiti talvolta in maniera impropria e deplorabile. **Il dott. Mucci ha ribadito in modo chiaro ed inequivocabile che, in attesa di eventuali correttivi, i colleghi devono attenersi scrupolosamente all'esclusiva operatività consentita dalle abilitazioni previste per la figura professionale assegnata.**

**ORGANICI:** L'Azienda ha ribadito che una valutazione sulla congruità degli organici nei punti operativi sarà possibile solo successivamente alla quantificazione dei recuperi dalle Strutture di Area nonché dalla definizione del "modello di dimensionamento di filiale" attualmente in fase di studio ed i cui esiti saranno noti tra aprile e maggio.

**RELAZIONI SINDACALI:** anche in questo caso l'Azienda ha modificato l'impostazione di netta chiusura tenuta nell'incontro del 29 gennaio. Ha infatti manifestato disponibilità a fornire le opportune informative al Sindacato per tutto ciò che tempo per tempo possa comportare ricadute sul personale. Questo in aggiunta agli incontri formalmente previsti dal Contratto Nazionale e dal Protocollo Relazioni Sindacali che rimangono, in ogni caso, gli unici momenti formali di confronto.

**Abbiamo preso atto di alcune risposte concrete rispetto ad una serie di problemi nonché delle "aperture" in tema di relazioni sindacali in Area Puglia delle quali ne valuteremo la reale consistenza nel prossimo futuro.**

**In ogni caso, abbiamo preannunciato all'Azienda l'attivazione dell'incontro semestrale previsto dall'art. 11 del Contratto Nazionale di Lavoro in quanto permangono urgenti necessità in merito al livello degli organici, ai carichi ed ai ritmi di lavoro, alla salute ed alla sicurezza.**

**Prima ancora però, l'Azienda dovrà fare chiarezza ed intervenire sulle anomalie da noi denunciate in merito alla discordanza tra mansione effettivamente espletata e figura professionale ricoperta. Dovrà poi porre immediato freno alla forte ed inaccettabile ripresa delle pressioni commerciali segnalatoci negli ultimi giorni dai lavoratori.**

**Rimanendo assolutamente legati al merito, rivaluteremo la fase vertenziale alla luce delle risposte che l'Azienda vorrà fornirci e delle azioni concrete che porrà in atto.**

Bari, 11 marzo 2009